

VUS: bollette "pazze": AGGIORNAMENTO

sabato 04 dicembre 2010

Il VUS rassicura: "Nessun problema! Utenti tutelati."

A seguito di contatti tra l'Associazione Pro Ruscio e funzionari del VUS, abbiamo ricevuto tranquillizzanti e chiarificatrici spiegazioni. Su un totale di 988 bollette risultano errate, dopo una accurata e puntuale verifica, 232 fatture. L'errore, dovuto ad una anomalia della procedura informatica di fatturazione delle utenze del servizio idrico, è legato alla variazione della modalità di addebito: dal pagamento di un forfait annuo, alla contabilizzazione dei consumi effettuati. I destinatari delle bollette errate saranno raggiunti, entro la fine del prossimo mese di gennaio, da una comunicazione del VUS: - chi non avesse effettuato il pagamento, riceverà una lettera di rettifica e di annullamento della fattura emessa e contestualmente una bolletta da pagare in sostituzione di quella errata; - chi avesse già effettuato il pagamento (o in Posta e mediante addebito automatico sul proprio conto corrente), sulla prossima bolletta riceverà il rimborso di quanto versato e non dovuto. Invitiamo, chi non avesse effettuato il pagamento e che non avrà ricevuto alcuna comunicazione, trascorso il mese di gennaio, a contattare direttamente gli uffici del VUS: probabilmente la bolletta "incriminata" risulta corretta. Nessun problema, quindi. Ringraziamo il VUS per la disponibilità mostrata e per le preziose indicazioni forniteci. Associazione Pro Ruscio